

青海大学文件

青大校学字〔2022〕21号

关于印发《青海大学“一站式”学生社区建设 工作方案》的通知

校内有关单位：

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，努力培养担当民族复兴大任的时代新人，《青海大学“一站式”学生社区建设工作方案》经2022年9月19日第三届校党委第227次常委会研究通过，现印发给你们。

请各有关单位提高思想认识，强化协同联动，狠抓工作落实，进一步推动思想政治工作全面贯穿到育人工作各领域、各环节、各方面。

(此页无正文)



青海大学“一站式”学生社区建设工作方案

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，努力培养担当民族复兴大任的时代新人，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，根据《教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》《教育部思想政治工作司关于开展“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作的通知》，结合我校实际，制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕立德树人根本任务，通过“一站式”学生社区建设，推动学生教育培养模式、管理服务体制、协同育人体系、支撑保障机制改革。引导学校领导、职能处室负责人、党员干部、教职工践行“一线规则”，推动校院领导力量、管理力量、思政力量、服务力量下沉到学生中间，打造富有中国特色，体现思政要求，贴近学生实际的生活园区，推动形成全员全过程全方位育人格局。

二、基本原则

1. 坚持把牢方向与遵循规律相结合。围绕“如何培养人、培养什么样的人、为谁培养人”这一根本问题，以党的政治建设为统领，把坚持正确的政治方向贯穿于学生“一站式”社区建设的全过程。遵循思想政治工作规律、教书育人规律和学生成长规律，增强学生社区党建和思想政治工作的亲和力、实效性。

2. 坚持系统设计与重点突破相结合。将试点工作纳入学校人才培养大局，全面统筹各领域、各环节、各方面的育人资源和育人力量，合理设置试点目标和重点任务，聚焦学生成长发展中的难点、热点问题，分步骤、有重点地取得突破。

3. 坚持以人为本与从严管理相结合。推动校院领导力量、管理力量、思政力量、服务力量“人在一线”“心在一线”“思在一线”“干在一线”，把实现好、维护好、发展好学生的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点，突出学生的主体作用，激发学生参与试点工作的内生动力。把规范管理的严格要求和春风化雨、润物无声的教育方式结合起来，引导学生健康成长、努力成才。

三、建设目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕立德树人根本任务，按照《教育部思想政治工作司关于开展“一站式”学生社区综合管理模式建设试点工作的通知》要求，立足于不断丰富和完善学校学生工作教育、管理、指导、服务、素质能力拓展等职能，在校党委领导下，以党建为引领，以社区为中心，以“一站式”学生社区综合管理模式建设为推动，形成全员、全过程、全方位育人格局，用“浸润式教育”将思政文化育人工作做到“家”，打通育人最后一公里。把学生社区打造成为党建和思想政治工作的高地、培养人才的园地、管理服务学生的基地、维护校园安全稳定的阵地，促进学生德智体美劳全面发展。

四、建设内容

对标落实教育部《高校“一站式”学生社区综合管理模式建

设试点工作指南》，具体建设内容包含以下内容：

（一）强化组织领导，统筹推动学生社区综合管理模式建设试点工作

1. 加强领导与统筹规划。成立青海大学“一站式”学生社区建设领导小组，由学校主要负责人担任组长，常务副校长和分管学生工作副校长为副组长，其他校领导及有关部门负责人为组员，构建集思政教育、党团建设、教学科研、社会实践、生活服务为一体的“一站式”学生社区。将“一站式”学生社区建设试点工作作为常委会和校长办公会重要议题，每学期专题研究，及时协调解决机制构建、资源配置、经费保障等问题，形成党委统一领导、有关单位各负其责、全员协同配合的工作格局。（牵头部门：党政办公室；协同部门：相关职能处室，完成时限：2022年12月）

2. 建立完善的保障机制与功能空间。建立完善的学生社区组织架构、健全的工作队伍、工作体制机制、配套的政策。从工作量认定、津贴发放、职务（职级）晋升等方面为参与“一站式”学生社区建设运行人员提供政策保障，设立专门的预算经费支持，实现各展所长、功能互补、合力凝聚的育人模式。实施学生活动空间改善工程，充分利用学生公寓及周边场地，分批建设团体辅导活动室、社区党员活动室、谈心谈话室、自习室、网络面试直播室、室外活动区等功能室，满足社区学生多元化、个性化的思想学习生活需求。（牵头部门：学生工作处，协同部门：组织人事部、宣传部、发展规划处、团委、研究生院、后勤管理处、

基建处、教务处、计划财务处、信息化技术中心，完成时限：2023年9月前）

（二）以党建为引领，将习近平新时代中国特色社会主义思想融入到社区

1. 实施党建进社区制度。打破年级、专业、院系、师生界限，成立学生社区党支部，锻造一支坚强有力的学生社区基层党组织，推进党的组织和工作全覆盖。推动“三会一课”、主题党日等组织生活经常化、制度化，制定党员责任公寓网格化管理工作体系，建设并发挥学生社区党建思政园地、党员示范岗的特色平台作用，发挥基层党建作用，引领学生听党话，跟党走。（牵头部门：组织人事部，协同部门：宣传部、马克思主义学院、各院系，完成时限：长期推进）

2. 实施干部联系学生制度。落实学校、职能处室、院系领导干部联系学生制度，深入学生社区一线了解学生学习、生活与思想动态，推动解决学生思想、心理、生活、发展、就业等实际问题，切实把思想政治工作做到学生心坎上。定期在学生社区举办“校长接待日”活动，了解学生思想状态、生活状态、生活需求及发展需求。将“枫桥经验”与“服务承诺制”“限时办结制”引入学校治理全过程，邀请分管校领导、职能部门、学生代表共同探索学校管理的新方法、新渠道，及时化解校园管理与学生需求间的矛盾，解决学生学习生活以及成长成才过程中的实际困难。（牵头部门：组织人事部，协同部门：各职能处室、各院系，完成时限：长期推进）

3. 实施校机关各党支部进驻学生社区制度。探索实施校机关各党支部联点进驻学生社区制度，支部书记、委员带头担任学生社区“楼长”“层长”，利用主题党日活动等走进学生社区，将学校发展建设理念、文化传承、育人特色融入学生社区建设，充分发挥课程、组织、文化、管理、服务、科研、实践、网络、心理、资助的育人功能。形成职能处室、学院与学生社区协同联动的良好机制。（牵头部门：组织人事部；协同部门：校机关各党支部，完成时限：长期推进）

（三）以德智体美劳全面发展为目标，全面提升学生综合素质，助力学生成长成才

1. 运行好学生事务服务中心。结合当前学生事务服务中心运行中的不足之处，根据学生需求，合理设置服务项目，采取业务归属部门工作人员派驻+社区党支部服务模式，为学生提供丰富的服务业务预约、办理等业务。通过线上线下“一站式”学生服务大厅的建设，更好地促进党建和思政引领压实到学生一线，满足学生成长发展需求，提高思政文化育人效能和学生满意度。（牵头部门：学生工作处，协同部门：组织人事部、教务处、后勤管理处、校团委、计划财务处、信息化技术中心，完成时限：长期推进）

2. 改善学生公寓值班室设施条件。实施院系学生公寓值班室环境美化工程，改善辅导员、班主任值班条件。对值班室进行统一装修，并配齐配全必备的家具、办公设备，使值班室兼具值班居住、办公、谈心谈话等多种功能，倡导辅导员与学生同吃、同

住、同生活。（牵头单位：基建处、后勤管理处，协同部门：计划财务处、国有资产管理中心，完成时限：2023年9月前）

3. 建设学生职业生涯发展工作室。结合当前常态化疫情对学生就业工作的影响，在学生社区建设学生职业生涯咨询室、职业形象设计室、团辅活动室、网络面试间、模拟面试间、直播带岗等功能空间，引进现代化的职业测量系统、VR模拟面试系统。立足社区，针对性地为学生提供职业生涯咨询与服务，帮助学生解决在学涯管理、职业生涯决策、就业择业等方面遇到的困惑，提高学生就业能力。（牵头部门：学生工作处，协同部门：信息化技术中心、各院系，完成时限：长期推进。）

4. 建设学生心理咨询与团体活动室。配合大学生心理健康教育中心改扩建，在学生社区建设学生心理咨询与团体活动室。通过咨询与团体辅导、素质拓展等体验式活动，帮助学生群体解决或正确应对在学习、生活、交友等方面的困难与困扰，促进学生培育积极的心理品质。（牵头部门：学生工作处，协同部门：各院系，完成时限：长期推进。）

5. 建设学生学业指导工作室。选拔有一定工作经历的优秀教师在学生社区担任学业导师，指导学生学业发展、科研训练、项目实践等。邀请相关课程任课教师或学习成绩优秀的家庭经济困难学生利用课余时间进驻学生社区进行课程答疑或习题讲解，帮助学习困难学生及时查漏补缺，提高学习效果。将教师答疑纳入教师课时统计范畴，按照相关标准发放课时费，对于学生进行学业帮扶的，按照勤工俭学形式发放补贴。（牵头部门：教务处、

学生工作处，协同部门：组织人事部、各教学单位，完成时限：长期推进。）

6. 开展社区思想教育主题活动。结合青海大学易班，线上线下常态化开展学生社区思想政治教育工作。将学生社区作为各类主题教育活动开展的物理空间和组织单位，开展基于学生社区的校园文化、素质拓展等活动，将思想政治教育主题活动融入社区、楼宇、寝室等学生学习生活的基本单元。教育引导学生树牢初心使命，弘扬爱国精神，积极培育和践行社会主义核心价值观。（牵头部门：宣传部，协同部门：学生工作处、团委、各院系，完成时限：长期推进。）

7. 组织社区学生开展社会实践和志愿服务。结合劳动教育，组织动员社区学生开展普及化、常态化的社会实践和志愿服务。通过暑期“三下乡”等，引导学生深入广大社会一线、积极参与社会调研与实践，参与力所能及的志愿服务工作，承担责任，奉献社会，形成立体化育人格局。（牵头部门：团委，协同部门：各院系，完成时限：长期推进。）

五、工作要求

1. 提高思想认识。高校肩负着“为党育人、为国育才”的重要使命，建设“一站式”学生社区是新时期加强党对高校工作全面领导的必然要求，落实立德树人根本任务的重要举措，也是打通育人“最后一公里”的关键环节。要求全校各级党组织要统一认识，提高站位，清楚认识学生社区对育人的重要作用，准确把握“一站式”学生社区建设内涵，进一步推动思想政治工

作全面贯穿到育人工作各领域、各环节、各方面。

2. 强化协同联动。各职能处室要将社区学生思想政治工作与学校教学科研、创新创业、劳动教育、心理健康、志愿服务等工作统筹推进，实现协同协作、同向同行、互联互通。推动校院领导力量、管理力量、思政力量、服务力量有效整合，以“人在一线、心在一线、思在一线、干在一线”的工作意识和精神状态，突出学生的主体作用，激发学生参与建设工作的内生动力。

2. 狠抓工作落实。着力抓好落实党建工作进社区制度和学校各级领导联系学生制度。推进党建进社区，推进党的组织和工作全覆盖，推动学生社区“三会一课”、主题党日等组织生活经常化制度化，将社区党建引领落地落细落实。强化各级领导干部深入社区与学生联系制度，定期了解学生学习、生活、工作动态，推动解决学生思想、心理、生活、就业等实际问题，切实把思想政治工作做到学生心坎上。